



Wim Hamilton

Paraat biedt een totaaloplossing voor alle veiligheidsvraagstukken

‘WIJ STAAN PARAAT ALS HET OM VEILIGHEID GAAT’

Paraat is in 1985 begonnen met alleen blusmiddelen. Tegenwoordig is het portfolio van het sinds een jaar in Nieuw-Vennep gevestigde bedrijf een stuk breder geworden. Paraat behelst nu ook Training & Advies en Veiligheidsdiensten. “Het is niet alleen maar brand, maar veiligheid in zijn algemeenheid”, stelt Wim Hamilton, die sinds 2011 eigenaar is van Paraat.

Tekst Martin Hoekstra | Fotografie DeBeeldredacteur.nl/Michel ter Wolbeek

Paraat Blusmiddelen verkoopt producten als brandblussers, haspels, noodverlichting, maar ook vluchtwegaanduiding, AED's en EHBO-koffers. “Onze monteurs zitten op de weg om service en onderhoud van die producten te verzorgen.” De tweede tak is Paraat Training & Advies. In het kader van veiligheidsopleidingen besteedt Paraat niet alleen aandacht aan BHV, maar ook aan VCA en EHBO. De adviestak richt zich vooral op de RI&E (Risico Inventarisatie en evaluatie),

tekeningen, bedrijfsnood- en ontruimingsplannen. Dan is er ook nog Paraat Veiligheidsdiensten. Dit betreft de inzet van beveiligers en brandwachten. Denk aan objectbeveiliging van bijvoorbeeld Cultuurpark Westergasfabriek in Amsterdam of de studio's in Aalsmeer, waar vroeger Endemol zat. “Daar lopen de hele week medewerkers van Paraat. Als er tv-opnames zijn of er is een bedrijfsfeest, dan wordt dat opgeschaald met extra beveiligers, maar vaak ook met brandwachten.”

ABONNEMENTSVORM

Hamilton hecht er veel waarde aan dat klanten weten wat Paraat allemaal doet. “Ik wil uiteindelijk, en dat hebben we al bij een aantal klanten, naar een soort abonnementsvorm toe waarbij bedrijven al hun zaken op gebied van veiligheid aan Paraat kunnen uitbesteden. Budgettair gezien kun je dan over meerdere jaren goed bepalen wat de kosten zijn. In deze opzet kun je een vast bedrag per jaar over een langere periode bepalen. Dat is natuurlijk voor bedrijven interessant. Dan weten ze precies waar ze aan toe zijn.”

INNOVATIEVE MIDDELEN

Op dit vlak maakt Paraat ook gebruik van innovatieve middelen, zoals bijvoorbeeld pda's. Nou zijn pda's zelf niet nieuw, maar het gaat erom wat je ermee kunt bereiken. “Met de software, die we op de pda gebruiken, kunnen wij de cyclus van het onderhoud van de blusmiddelen volgen en precies aangeven wat er in een periode van 15 jaar of zelfs nog langer met die blusmiddelen moet gebeuren. Wij kunnen dan aangeven, dat je in een bepaald jaar een grotere uitgave gaat krijgen. Als je een langer contract met ons afsluit, kunnen wij de prijs per jaar gelijk houden.” Ook op het gebied van opleidingen doen innovatieve middelen hun intrede. Denk in dit geval aan e-learning. “Voordat een cursist naar de praktijk komt, kan hij online zijn kennis verrijken en al bepaalde toetsen afleggen om het niveau van zijn kennis te testen. Dat bespaart de nodige tijd. We bereiken meer efficiency met behulp van innovaties.” Innovatie en efficiency wordt ook toegepast bij de inzet van veiligheidspersoneel. “We werken nu met een planningssysteem waarbij zowel medewerkers als opdrachtgevers kunnen inloggen. Een opdrachtgever kan bijvoorbeeld precies zien wie er morgen achter zijn receptie zit. Medewerkers kunnen verlof aanvragen en onderling diensten ruilen. Dit leidt tot veel meer zelfwerkzaamheid door gebruik te maken van de online faciliteiten die er zijn. Zo kom je verder.”

Wie er als bedrijf voor kiest om twee of meer disciplines bij Paraat onder te brengen, is veel voordeliger uit dan wanneer hij voor iedere discipline een andere aanbieder kiest. “Omdat wij beter in kaart hebben wat er op het gebied van veiligheid speelt bij een bedrijf, kunnen wij efficiënter werken. Wij kunnen onze diensten met lagere overheadkosten aanbieden. Dat levert onze klanten voordelen op, zeker als ze een langdurige samenwerking met ons aangaan. Dat is voor ons natuurlijk ook wel wat waard en dat kan zich uiten in een aantrekkelijke prijsstelling.”

Van Aalsmeer naar Nieuw-Vennep

Tot vorig jaar was Paraat nog gehuisvest in Aalsmeer. Doordat het bedrijf aanzienlijk groeit, was het aantal vierkante meters in Aalsmeer te krap geworden. Voor opleidingen was er juist teveel ruimte, zeker doordat het opleiden van BHV'ers zich steeds meer naar de locatie van de opdrachtgevers verplaatst. “Een logische ontwikkeling, maar daardoor nam de bezettingsgraad natuurlijk wel af.” Dit leidde ertoe dat Hamilton op zoek ging naar een nieuwe locatie en een programma van eisen opstelde. “Dit pand in Nieuw-Vennep sloot daar perfect op aan. Paraat is niet meer een Aalsmeers bedrijf. We hebben daar nog veel goede en mooie klanten, maar we werken nu veel meer landelijk. We zitten hier in een mooi pand. Het ligt gunstig ten opzichte van de A4 en de A44 en voor cursisten is het prima te bereiken met het openbaar vervoer. De keuze was toen snel gemaakt.”



INTENSIEVERE RELATIE

Hamilton realiseert zich dat ontzorgen een modewoord is. “We kunnen wel roepen dat we alles uit handen van de klant nemen, maar door die abonnementsvormen en het toevoegen van innovatie aan je dienstverlening doe je dat ook echt. Je krijgt een veel intensievere relatie. Je gaat dan ook over het veiligheidsbeleid praten met je klanten. We gaan samen kijken wat er voor de langere termijn nodig is op het gebied van veiligheid. Dan kan die ondernemer zich bezighouden met de dingen die zijn eigen kernprocessen aangaan.”

Ondertussen blijft Paraat zich verder ontwikkelen. Het bedrijf is met brandwachten sterk vertegenwoordigd in de industrie van Amsterdam. Sinds een paar jaar krijgt Paraat ook voet aan de grond in Rotterdam. “Die markt is eigenlijk nog vele malen groter als je denkt aan Europoort, de Maasvlaktes, Botlek en Pernis.”

PARAAT

Schillingweg 57 | 2153 PL Nieuw-Vennep
085-0449000 | info@paraat.nl | www.paraat.nl